



# ¿Qué hacer en caso de un cargo no reconocido en tu tarjeta del Banco del Bienestar?



1

Llama al **800 900 2000** opción 2 para quejas y aclaraciones

2



La o el operador registrará el reporte y te dará un **folio de aclaración**; además, te indicará los **pasos a seguir para continuar con el proceso** en una sucursal del banco.

Es muy importante que reportes inmediatamente cualquier cargo o movimiento no reconocido. Te recomendamos mantenerte al tanto de tus movimientos y saldo de tu tarjeta, a través de la app del Banco del Bienestar.



Descarga la app del Banco del Bienestar



• tu experiencia con la beca •

¡Nos faltas tú! Sé parte de la Contraloría Social, entra a [bit.ly/ContraloriaSocial](https://bit.ly/ContraloriaSocial)



2023

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

