



UNIDAD ADMINISTRATIVA

CATALOGO DE SERVICIOS



PROCESO DE BIENES Y SUMINISTROS

C O N T R O L D E E M I S I Ó N

	Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre	LIC. VICTOR MANUEL ESCALERA HERNANDEZ	LIC. VICTOR MANUEL ESCALERA HERNANDEZ	LIC. GILBERTO CORTES TORRES
Función	RESPONSABLE DE BIENES Y SUMINISTROS	REPRESENTANTE DEL JEFE DE UNIDAD ADMINISTRATIVA PARA EL SGC	JEFE DE UNIDAD ADMINISTRATIVA
Firma			
CLAVE DEL DOCUMENTO: C3		REVISIÓN: 04	EMISIÓN: febrero 2017

1. OBJETIVO DEL CATÁLOGO

Dar a conocer los servicios que proporciona la unidad administrativa, a través del proceso de Bienes y suministros. Este catálogo precisa quiénes son los usuarios y qué requisitos deben cumplir para que se les brinde el servicio, indica también cuándo y qué se entregará como servicio.

El proceso de Bienes y suministros administra la adquisición, suministro y resguardo de los bienes e insumos, verifica que los servicios solicitados se proporcionen en apego a la normatividad aplicable, a fin de satisfacer las necesidades de los usuarios, para contribuir al cumplimiento de las funciones sustantivas de la E.N.P. plantel 3 "Justo Sierra", en la perspectiva de una mejora continua.

2. LISTADO GENERAL DE SERVICIOS

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES		
			INTERNO	EXTERNO	TOTAL PARA EL USUARIO
Adquisición de bienes e insumos	Compras nacionales	Papelería y artículos de uso común	3	0	3
		Mobiliario, equipo instrumental y de cómputo* *8 días hábiles adicionales, en caso de que el bien requiera inventariarse.	3	20 *Tiempo de entrega establecido en la cotización del proveedor o por la DGProv.	23 Tiempo de entrega establecido en la cotización del proveedor o por la DGProv
Suministro de Bienes	Bienes de uso recurrente		3	0	3
Control de bienes muebles	Baja de bienes muebles		5	20	25
	Transferencia o reasignación de bienes muebles	Transferencia de bienes muebles	5	20	25
		Reasignación de bienes muebles	5	20 Verificar ya que la reasignación es interna en la ENP NO. 3 no interviene alguna	25

3. FICHAS DE SERVICIO

Compras nacionales

Descripción	Adquirir bienes e insumos nacionales, cuando éstos no formen parte del catálogo de bienes de uso recurrente del almacén de la entidad o dependencia.
Usuario(s)	Personal responsable del área académica o administrativa.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>Entregar:</p> <p>1. Solicitud interna de compra F01 PBS 0101 vigente, firmada por el personal responsable del área académica o administrativa, con la descripción completa del bien requerido, marca, modelo, medida, color, presentación, etc., acompañada, en su caso, de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Declaración de la forma de almacenamiento y manejo. • Justificación técnica, cuando la compra sea igual o mayor a 4,003 SMVDF y el bien solicitado sea de fabricación especial o sólo haya un proveedor. • Cotización ó copia del catálogo de productos del proveedor. • Datos del proveedor sugerido (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico). <p>Nota: La compra está sujeta a suficiencia presupuestal y autorización.</p>
Resultados del servicio	Entrega de los bienes o insumos solicitados, conforme a los requisitos especificados en la Solicitud interna de compra autorizada y en los tiempos establecidos.
Tiempo de respuesta	<p>a) Papelería y artículos de uso común: 3 días hábiles.</p> <p>b) Mobiliario, equipo instrumental y de cómputo: según cotización del proveedor o DGProv. En 3 días hábiles se le informa al usuario la fecha de entrega.</p> <p>Nota: 8 días hábiles adicionales, en caso de que el bien requiera inventariarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio del servicio: Fecha de recepción de la solicitud por parte del proceso de bienes y suministros. • Término del tiempo interno: Fecha en que se finca el pedido. • Término del servicio: Fecha en que se recibe el bien o insumo en el almacén. <ul style="list-style-type: none"> • Bienes económicos (mayor a 50 y menor a 100 SMVDF): Fecha del resguardo. • Bienes inventariables (mayor a 100 SMVDF): Fecha del comprobante de registro autorizado en el SICOP.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La recepción de la solicitud se realiza en la oficina de Bienes y Suministros.</p> <p>Para el seguimiento de la compra, favor de dirigirse a:</p> <p>Responsable: Lic. Víctor Manuel Escalera Hernández</p> <p>Horarios: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h.</p> <p>Teléfono: 57373525</p> <p>Correo electrónico: Victorescalera810@gmail.com</p>

Suministro de bienes de uso recurrente

Descripción	Proporcionar los insumos y materiales requeridos y que forman parte del catálogo de bienes de uso recurrente del almacén de la entidad.
Usuario(s)	Personal responsable del área académica o administrativa.
Requisitos para solicitar el servicio	Entregar: 1. Vale de salida de almacén F01 PBS 0202 vigente, firmado por el responsable del área académica o administrativa en original, y en su caso copia. 2. Descripción clara de los insumos y materiales, conforme al catálogo de bienes de uso recurrente de la entidad.
Resultados del servicio	a) Entrega de la cantidad de insumos y materiales autorizados. b) Conformidad con las características y uso previsto de los insumos y materiales.
Tiempo de respuesta	3 días hábiles. Inicio del servicio: Fecha de recepción del Vale de salida de almacén. Término del servicio: Fecha de liberación registrada en el Vale.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	La recepción de la solicitud se realiza en la oficina de Bienes y Suministros. Para el seguimiento de la compra, favor de dirigirse a: Responsable: Lic. Víctor Manuel Escalera Hernández Horarios: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h. Teléfono: directo 55373525 extension134 Correo electrónico: Victorescalera810@gmail.com

Baja de bienes muebles

Descripción	Realizar la baja de un bien por obsolescencia o destrucción, robo, dación en pago, extravío, siniestro o permuta, a solicitud del responsable del área, a fin de tener controlados los bienes muebles patrimoniales capitalizables y económicos, así como mantener actualizados los resguardos.
Usuario(s)	Responsable del área solicitante.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>Entregar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de baja de bienes muebles F01 PBS 0303 vigente, firmada por el Responsable del área solicitante. 2. Para equipo de cómputo, recabar la valoración del equipo por parte del área de sistemas de la entidad o dependencia. <p>En caso de siniestro, robo o extravío:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Acta de notificación por escrito en el área jurídica de la entidad, en la Dirección General de Asuntos Jurídicos o el Ministerio Público, según se requiera.
Resultados del servicio	<ol style="list-style-type: none"> a) Retiro del bien del lugar de trabajo del usuario, cuando aplique. b) Firma de actualización, o en su caso cancelación, del Resguardo interno de bienes de activo fijo F02 PBS 0301.
Tiempo de respuesta	<p>25 días hábiles.</p> <p>Inicio del servicio: Fecha de recepción de la solicitud.</p> <p>Término del servicio: Fecha de actualización o cancelación del resguardo.</p>
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La recepción de la solicitud se realiza en la oficina de Bienes y Suministros.</p> <p>Para el seguimiento de la compra, favor de dirigirse a:</p> <p>Responsable: Lic. Víctor Manuel Escalera Hernández</p> <p>Horarios: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h.</p> <p>Teléfono: directo 55373525 extension134</p> <p>Correo electrónico: Victorescalera810@gmail.com</p>

Transferencia o reasignación de bienes muebles

Descripción	Realizar la transferencia de un bien mueble patrimonial capitalizable o económico, entre entidades o dependencias, o la reasignación de un bien en la misma entidad.
Usuario(s)	Responsable del área solicitante.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>Para reasignación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de baja de bienes muebles F01 PBS 0303 vigente, firmada por el Responsable del área solicitante. 2. Mención del área o persona a la que se le reasignará el bien. <p>Para transferencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oficio de solicitud de la transferencia, firmado por el Responsable del área de la dependencia origen, y en su caso, 2. Oficio de aceptación de transferencia del bien, firmado por el Secretario o Jefe de la Unidad Administrativa de la dependencia destino.
Resultados del servicio	<ol style="list-style-type: none"> a) Entrega del bien mueble al usuario o dependencia destino. b) Firma de actualización, o en su caso cancelación, del Resguardo interno de bienes de activo fijo F02 PBS 0301.
Tiempo de respuesta	<ol style="list-style-type: none"> a) Reasignación: 25 días hábiles. (verificar conforme a lo descrito en el listado general de servicios de este catálogo, ya que la reasignación es interna en la ENP NO. 3 no interviene alguna dependencia externa.) <ul style="list-style-type: none"> • Inicio del servicio: Fecha de recepción de la Solicitud de baja. • Término del servicio: Fecha de actualización del resguardo. b) Transferencia: 25 días hábiles. <ul style="list-style-type: none"> • Inicio del servicio: Fecha de recepción de los oficios. • Término del servicio: Fecha de actualización del resguardo, o fecha de transferencia del bien en el SICOP.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La recepción de la solicitud se realiza en la oficina de Bienes y Suministros.</p> <p>Para el seguimiento de la compra, favor de dirigirse a:</p> <p>Responsable: Lic. Víctor Manuel Escalera Hernández</p> <p>Horarios: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h.</p> <p>Teléfono: directo 55373525 extension134</p> <p>Correo electrónico: Victorescalera810@gmail.com</p>

4. CONTROL DE CAMBIOS

(se deben registrar fechas y motivos de cambio conforme al número de revisiones en las que vayan).

	Fecha	Motivo del Cambio
0	Octubre, 2013	Creación de los Catálogos de Servicios Institucionales.
1	Enero 2014	Actualización de los Catálogos de Servicio.
2	febrero 2015	Cambio del Jefe de Bienes y Suministros
3	Febrero 2016	Actualización de publicación de Catálogo de servicio
4	Febrero 2017	Actualizacion de publicación de catalogo de servicio